Аналитическая записка о работе с обращениями граждан

в администрации Александровского сельского поселения

Ейского района за 2022 год

Работа с обращениями граждан в администрации Александровского сельского поселения Ейского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрений обращений граждан в Российской Федерации», методическими рекомендациями и документами, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, утвержденных п. 4 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 20 сентября 2018 года, законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» (с изменениями и дополнениями), постановлением администрации Александровского сельского поселения Ейского района от 1 июля 2022 года № 87 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Александровского сельского поселения Ейского района» (далее - Инструкция).

На информационных стендах в администрации Александровского сельского поселения Ейского района размещаются следующие материалы: текст Инструкции; тексты федеральных и краевых законов и других нормативных актов, определяющих рассмотрение обращений граждан, доступ граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления; образец заполнения обращения; телефоны и график работы, почтовый адрес, адреса электронной почты; графики личного приема граждан должностными лицами администрации муниципального образования Ейский район.

Согласно графику, утвержденному распоряжением администрации Александровского сельского поселения от 10 января 2022 года № 1-р «Об утверждении графика приема граждан главой Александровского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации Александровского сельского поселения Ейского района на 2022 год», ведется прием граждан по личным вопросам главой сельского поселения, а также специалистами администрации. Целенаправленная работа в этом направлении позволяет осуществлять активный диалог с населением и оперативно реагировать, разъяснять и решать возникающие проблемы, своевременно устранять их причины, что дает дополнительный результат в работе с обращениями граждан.

В администрации сельского поселения установлен почтовый ящик для письменных обращений на имя главы сельского поселения, главы муниципального образования Ейский район и главы администрации (губернатора) Краснодарского края.

За 2022 год в администрацию Александровского сельского поселения Ейского района поступило 30 письменных обращений. По сравнению с 2021 годом количество письменных обращений уменьшилось на 33% (45 обращений), все письменные обращения взяты на контроль.

Из 30 поступивших обращений рассмотрено 30, из них:

поддержано, в том числе «меры приняты» – 9 обращений (30%), в 2021 году - 17 обращений (38%);

разъяснено – 21 обращение (70%), в 2021 году - 28 обращений (62%).

Из 30 рассмотренных обращений, на контроле до полного исполнения находится 6 обращений.

Из 30 рассмотренных обращений поступивших в 2022 году 3 обращения поступило из администрации Президента Российской Федерации, в 2021 году количество обращений поступивших из администрации Президента Российской Федерации не изменилось.

За 2022 год 6 обращений поступило из администрации Краснодарского края (20%), за 2021 год из администрации Краснодарского края поступило 13 обращений (29%).

В сравнении с 2021 годом, количество письменных обращений, поступивших в 2022 году из администрации муниципального образования Ейский район, не изменилось - 9 обращений (30%).

Доля обращений, поступивших на имя главы Александровского сельского поселения Ейского района в 2022 году (10 обращений) в сравнении 2021 годом (16 обращений) уменьшилась на 38%.

Доля рассмотрения обращений комиссионно с выездом на место, с участием автора - 11 обращений (37%), в 2021 году - 22 обращения (49%). Снижение этого показателя объясняется тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан организаций и общественных объединений.

Тематика обращений в целом не изменилась в сравнении с 2021 годом.

Актуальными остаются вопросы: **жилищно-коммунального хозяйства**.

Общее количество обращений по вопросам благоустройства, жилищно-коммунального хозяйства – доля которых, составляет 77%, (23 обращения), в 2021 году (36 обращений - 80%), количество обращений уменьшилось на 36%. Спектр вопросов составляют: обрезка веток дерева расположенного на прилегающей территории частного домовладения, проведение ремонта улично-дорожной сети, уличное освещение улиц поселения, нарушение Правил благоустройства, отключение частного домовладения от электроэнергии в результате образовавшейся задолженности, оказание услуг по водоснабжению и электроснабжению, газификация, складирование твердых коммунальных отходов.

**Сельское хозяйство** - 1 обращение (3%) о соблюдении санитарно - гигиенических, ветеринарно-санитарных норм содержания животных на земельном участке соседей.

Вопросы **социального характера** – 1 обращение (3%) о получении социальных выплат, улучшения жилищных условий.

Вопросы **культурно - досуговой сферы** – 1 обращение (3%) об организации дополнительных кружков в СДК пос.Садовый.

Вопросы **жилищного** характера – 1 обращение (3%) о предоставлении жилья сыну инвалиду 2 группы.

Вопросы **земельного** характера – 1 обращение (3%) об оказании содействия в оформлении земельного участка.

Вопросы **личного** характера – 2 обращения (8%).

Обращение Тимофеева Никиты Юрьевича поддержано и приняты меры, проведены работы по обрезке веток дерева на прилегающей территории частного домовладения.

Поддержано и приняты меры по обращению жителей пос. Садовый, проведены работы по переносу трех контейнеров для складирования твердых коммунальных отходов, а также бетонного основания, на место определенное жителями многоквартирного дома.

За 2022 год на личном приеме главой сельского поселения принято 69 граждан, количество рассмотренных устных обращений по сравнению 2021 годом увеличилось на 3% (67 обращения в 2021 году). 69 граждан принято на личном приеме специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Основными направлениями поступивших вопросов в 2022 году, как и за аналогичный период 2021 года, являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства:

благоустройство территории поселения – 52 обращения (37%), в 2021 году - 41 обращение, количество обращений по вопросам благоустройства территории поселения увеличилось на 27%;

вопросы коммунального хозяйства – 44 обращения (31%), в 2021 году - 33 обращения, количество обращений увеличилось на 33%;

вопросы социального характера - 26 обращений (19%), в 2021 году - 14 обращений, количество обращений по вопросам социального характера увеличилось на 86%;

вопросы земельного характера – 12 обращений (9%); в 2021 году - 19 обращений, количество обращений по вопросам земельного характера уменьшилось на 37%;

вопросы личного характера – 5 обращений (4%).

В ходе рассмотрения устного обращения жительницы с.Александровка Романовой Л.Н. установлен общественный туалет в парке «Победы»;

осуществлен покос травы за зданием амбулатории в пос.Степной, по устному обращению Никандровой Л.Н.;

по устным обращениям жителей с.Александровка и пос.Степной Ковалева Н.О., Бочковой Т.Г. оказана помощь в приобретении дров для печного отопления;

поддержано и приняты меры по устному обращению Вахлеевой Н.С., произведена подсыпка асфальто - бетонным гранулятом автомобильной дороги по ул. Остапенко в с.Александровка;

приняты меры по устному обращению Коноплевой В.Ф., проведены работы по спилу куста боярышника на муниципальной земле по ул. Новокузнецкой в пос.Садовый;

ликвидирована несанкционированная свалка в рамках рассмотрения устного обращения жительницы пос.Садовый Кривенко Т.Н.;

«Поддержано» и «Приняты меры» по 7 устным обращениям по теме **«Мобилизация»**: по 2 обращениям оказано содействие в ремонте кровли крыши, оказана помощь в приобретении 50 кг. кормов для птицы, приняты меры по наведению санитарного порядка во дворе, проведены работы по опашке, культивировании огорода - 2 обращения.

В результате поступивших устных обращений граждан по вопросу уличного освещения населенных пунктов сельского поселения оформляются заявки на замену ламп, ремонт щитов управления уличного освещения на территории сельского поселения в населенных пунктах.

В рамках реализации муниципальной программы Александровского сельского поселения Ейского района «Развитие жилищно – коммунального хозяйства» на 2021 - 2023 годы», на территории поселения, силами МУ «Александровское»:

проводятся работы по покосу травы на общественных территориях;

по уборке сухостоя и мусора в лесозащитной полосе между поселком Степной и селом Александровка,

поддерживается санитарный порядок территории поселения;

проводится ямочный ремонт улично-дорожной сети;

проводятся работы по благоустройству детских и спортивных площадок.

Силами МУ «Александровское» установлена детская площадка в хут.Рассвет.

**За счет средств местного бюджета** проведены работы монтажу уличного освещения по пер. Кирпичному в хут. Зеленая Роща протяженостью 200 м., по ул. Советской в с.Александровка, установлено 16 светильников; обустроен тротуар по ул. Ленина от МБОУ СОШ №19 пос. Степной до дома по ул. Ленина №17 с установкой пешеходных ограждений; тротуар на прилегающей территории к МБОУДС № 21 по ул. Сохвозной в с.Александровка; в пос.Садовый проведены работы по обустройству остановочного павильона с заездным карманом; в пос. Яснопольский проведены работы по ремонту дорожного покрытия в гравийном исполнении подъездной автомобильной дороги к фельдшерско-акушерского пункту, прилегающей к нему территории; выполнены работы по ремонту ул. Калинина на участке от ул. Пушкина до ул. Октябрьской в пос. Степной, в гравийном исполнении, протяженностью 69 метров; проведено грейдирование ул. Московской, ул. Азовской в с.Александровка, ул. Морской, ул. Школьной в хут.Зеленая Роща.

Вблизи образовательных организаций в 2022 году выполнены работы по нанесению дорожной разметки, установке всех необходимых дорожных знаков, обустройству искусственных неровностей, монтажу светофоров типа Т.7 в строгом соответствии с утвержденным ПОДД вблизи следующих образовательных учреждений: МБОУ СОШ №19 пос. Степной, МБОУ СОШ №24 с. Александровка, МБДОУ ДСКВ №20 пос. Степной, МБДОУ ДС №21 с. Александровка, МБДОУ ДС № 28 пос. Садовый, средства выделены из местного бюджета.

В рамках федеральной программы “Модернизация первичного звена здравоохранения„ в пос.Яснопольском, завершилось строительство фельдшерско-акушерского пункта.

При поддержке Законодательного собрания Краснодарского края реализован проект по установке детской , спортивной площадок в пос. Яснопольском.

В рамках победы в краевом конкурсе на звание „Лучший орган ТОС“, на выделенные средства Законодательного Собрания Краснодарского края проведены работы по благоустройству общественной территории вблизи дошкольного учреждения в пос.Степной, произведена укладка тротуарной плитки тротуара по ул. Ленина, входной группы МБОУ ДС № 20.

Из собственных средств бюджета осуществляется техническое обслуживание, ремонт наружного освещения уличной дорожной сети населенных пунктов, оплата за потребленную электроэнергию существующей системы фонарного освещения, проведение новых линий уличного освещения. За 2022 год сумма расходов на уличное освещение составила 1529 тыс. руб., из них, 1071 тыс.руб. за потребленную электроэнергию, 177,8 тыс. руб. за техническое обслуживание, 280,2 тыс.руб. на проведение новых линий уличного освещения.

Совместно с председателями ТОС работает административная комиссия, которая еженедельно проводит рейды на территории поселения по наведению санитарного порядка.

За 2022 год вручено 288 уведомлений о соблюдении санитарного порядка придомовых и домовых территорий. Вручено 6363 памяток по обеспечению пожарной безопасности, защиты от ЧС, безопасности на водных объектах.

Составлено 6 протокола по статье 7.15 Сжигание сухой растительности и послеуборочных остатков сельскохозяйственных культур, 4 протокола по статье 3.2 Нарушение Правил благоустройства, установленных органами местного самоуправления в Краснодарском крае закона Краснодарского края от 23 июля 2003 года N 608-КЗ «Об административных правонарушения», общая сумма штрафов составляет 6 тыс.руб.

В администрации сельского поселении действует телефон доверия («горячая линия») - 94-263, по которому сельские жители могут получить квалифицированную помощь от специалистов администрации.

По телефону «горячая линия» в 2022году поступило 53 звонка по вопросам: освещения улиц населенных пунктов, организация вывоза ТКО, получения информации по оплате коммунальных услуг, замене контейнеров для сбора ТКО, получении льгот на оплату коммунальных платежей, регистрации в качестве самозанятого, получения справок, получения талонов на проезд в общественном транспорте, сборе гуманитарной помощи в зону специальной военной операции.

За 2022 год, главой Александровского сельского поселения проведено 43 выездных встречи с гражданами Александровского сельского поселения с охватом 140 человек.

Глава сельского поселения С.А.Щеголькова

А.Ю. Кошлец

94-263